



**Cruz Roja  
Hondureña**

# TALLER DE LECCIONES APRENDIDAS REPORTE FINAL

**Honduras | IFRC-DREF MDRHN026**



*Foto grupal del taller de Lecciones Aprendidas del IFRC-DREF Inundaciones Ocotepeque de Cruz Roja Hondureña. Enero 2026 Fuente: CRH*

En el marco del compromiso con la mejora continua y la rendición de cuentas, Cruz Roja Hondureña desarrolló un taller de lecciones aprendidas a la emergencia MDRHN026: Inundaciones Ocotepeque, ejecutada en respuesta a través del Fondo de Emergencia para la Respuesta a Desastres (DREF) de la IFRC. Esta operación fue implementada durante un periodo de seis meses, del 07 de julio de 2025 al 31 de enero del 2026.

El taller formó parte de las acciones de revisión interna que permiten evaluar de manera participativa los aciertos, desafíos y oportunidades surgidos durante la planificación, implementación y cierre de la operación. Más allá de ser un ejercicio de cierre operativo, el taller representa una herramienta estratégica para fortalecer el sistema nacional de respuesta ante emergencias por desastres y crisis de la Sociedad Nacional, mediante el análisis crítico, la generación de recomendaciones concretas y el fortalecimiento de las capacidades del personal y voluntariado involucrado. Los aprendizajes identificados servirán como insumos clave para la mejora de futuras intervenciones, asegurando una respuesta más oportuna, coordinada y centrada en las comunidades.

Adicionalmente, los insumos generados durante este taller no solo aportan al fortalecimiento interno de la Cruz Roja Hondureña, sino que también pueden servir como una valiosa referencia para otras Sociedades Nacionales que estén planificando o ejecutando operaciones de emergencia ante brotes epidémicos u otras emergencias. La documentación de experiencias, lecciones aprendidas y recomendaciones prácticas ofrece un recurso útil que contribuye al aprendizaje colectivo.

## A. CONTEXTO

Las lecciones aprendidas constituyen un componente esencial del ciclo de gestión del conocimiento dentro de las Sociedades Nacionales, ya que permiten sistematizar los hallazgos obtenidos a partir de la experiencia real en la respuesta ante desastres y crisis. Este aprendizaje organizacional se genera mediante un proceso estructurado de reflexión colectiva y análisis crítico de los factores que incidieron positiva o negativamente en la planificación, toma de decisiones y ejecución operativa.

A través de la identificación de buenas prácticas, desafíos recurrentes, relaciones causa-efecto y patrones de comportamiento en contextos específicos, las lecciones aprendidas facilitaron la construcción de conocimiento práctico y contextualizado. Además, permitieron generar evidencia sustantiva que contribuye a mejorar la calidad, la pertinencia y la eficacia de las futuras intervenciones humanitarias. La sistematización de estas lecciones se tradujo en recomendaciones concretas para ser utilizadas para ajustar procedimientos, fortalecer capacidades institucionales, prevenir errores y replicar enfoques exitosos en contextos similares.

En este contexto, la Cruz Roja Hondureña desarrolló el taller de lecciones aprendidas en el marco de la operación IFRC-DREF por inundaciones en Honduras, con el acompañamiento técnico de la IFRC. Además de recuperar y analizar las experiencias del personal técnico y voluntariado involucrado en la operación, el taller fue un proceso de aprendizaje institucional, orientado a fortalecer las capacidades internas de la Sociedad Nacional, particularmente de la Unidad de Monitoreo, Evaluación y Reportes (UMER).

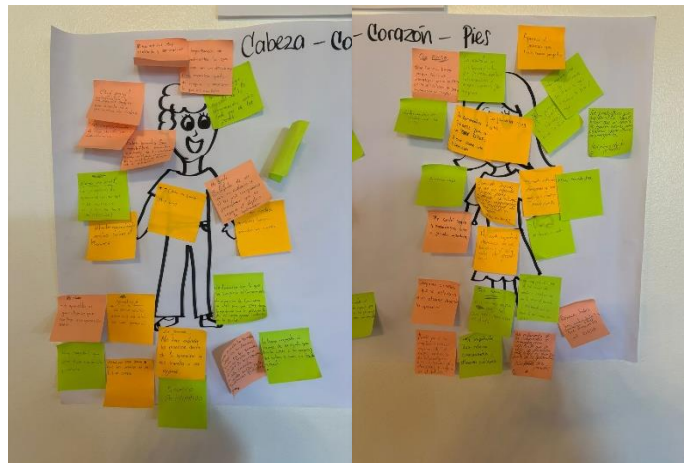
Este enfoque buscaba contribuir a la instalación de capacidades técnicas para que la Sociedad Nacional pueda planificar, facilitar y sistematizar ejercicios de lecciones aprendidas de manera autónoma, utilizando la metodología propuesta por la IFRC, y replicar este tipo de procesos en futuras operaciones, incluso en escenarios donde el acompañamiento externo no sea posible.

## B. METODOLOGÍA

El taller de lecciones aprendidas fue un espacio presencial de reflexión colectiva, con una metodología participativa y orientada a la experiencia práctica del personal técnico y voluntariado involucrado en la operación IFRC-DREF por inundaciones en Honduras. Donde se contó con un total de 19 participantes (12 hombres y 10 mujeres) y fue facilitado por el Oficial Senior PMER de IFRC y por 2 Oficiales de Monitoreo de la UMER. Fue una participación híbrida entre voluntarios y colaboradores que participaron en las acciones de la operación, con este enfoque metodológico se buscó facilitar un análisis estructurado de la operación, permitiendo identificar aprendizajes clave, buenas prácticas y desafíos operativos, y traducirlos en recomendaciones concretas para fortalecer futuras respuestas.

La metodología utilizada fue flexible y adaptativa, permitió ajustarse a las realidades operativas y organizacionales de la Cruz Roja Hondureña. A través de técnicas facilitadoras como el trabajo en grupos, plenarios reflexivos, dinámicas visuales y herramientas digitales de recolección de información, se fomentó el intercambio de conocimientos, el diálogo horizontal y la construcción colectiva de lecciones aprendidas y recomendaciones estratégicas.

Participaron representantes del equipo técnico de la Sede Central, equipo técnico responsable de la implementación en terreno, personas voluntarias que estuvieron directamente involucradas en la implementación de la operación del consejo de Ocotepeque. Este enfoque multi-actor garantizó una perspectiva integral del proceso, reconociendo las contribuciones y desafíos enfrentados desde diferentes niveles de responsabilidad.



Al cierre del taller se desarrolló la actividad denominada “Cabeza, Corazón y Pies”, cuyo objetivo fue propiciar un espacio de reflexión personal entre las y los participantes. A través de esta dinámica, se invitó a responder tres preguntas clave: qué aprendí durante la jornada (Cabeza), cómo me sentí a lo largo del proceso (Corazón) y qué pienso o qué me llevo de la experiencia vivida (Pies).

Esta actividad permitió que las personas participantes identificaran aprendizajes significativos, expresaran sus emociones y valoraran el impacto del taller tanto a nivel personal como colectivo, fortaleciendo así la apropiación de los contenidos abordados y el cierre consciente de la jornada.

La retroalimentación del grupo evidenció una valoración positiva del espacio, destacándolo como una jornada *“dinámica, participativa y muy útil”*, que permitió *“comprender mejor los procesos internos de las operaciones y del DREF”*. Las y los participantes resaltaron la importancia de contar con un espacio seguro para opinar y reflexionar, señalando que *“escuchar otros enfoques y experiencias fortalece el aprendizaje”*. Asimismo, se destacó que la actividad contribuyó a mejorar la comunicación y la coordinación entre áreas, y generó motivación y compromiso, ya que varias personas expresaron *sentirse “escuchadas, satisfechas y con mayor claridad sobre su rol en las operaciones”*, identificando estos espacios como clave para la mejora continua y la preparación para futuras respuestas.

## C. OBJETIVO

### → OBJETIVO GENERAL

Identificar y sistematizar lecciones aprendidas derivadas de la operación IFRC-DREF por inundaciones en Honduras, con el propósito de formular recomendaciones prácticas que contribuyan al fortalecimiento del sistema de preparación y respuesta a emergencias de la Sociedad Nacional, así como al fortalecimiento de sus capacidades internas para la gestión de aprendizajes.

#### *Objetivos específicos:*

- Identificar los principales retos y problemas encontrados durante el desarrollo de la operación.
- Identificar buenas prácticas o acciones que deben ser retomadas para ser aplicadas en futuras operaciones.
- Analizar los retos y problemas identificados para proponer recomendaciones y responsables de apoyar su implementación a nivel de la Sociedad Nacional y de la IFRC.
- Fortalecer las capacidades técnicas de la Unidad de Monitoreo, Evaluación y Reportes (UMER) mediante su participación en el diseño, facilitación y sistematización del taller, con el fin de promover la replicabilidad de la metodología de lecciones aprendidas propuesta por la IFRC.

## D. LÍNEA DE TIEMPO

La línea de tiempo de la operación presenta de manera sintética y cronológica los principales hitos, decisiones y actividades implementadas desde el inicio de la emergencia hasta el cierre de la respuesta. Esta visualización permite comprender la evolución de la operación, la secuencia de acciones clave en los sectores priorizados, incluyendo WASH, PGI/CEA, coordinación y fortalecimiento institucional, así como los momentos críticos que influyeron en la implementación. La línea de tiempo facilita la lectura integral del proceso operativo y contribuye a contextualizar los avances, ajustes y resultados alcanzados a lo largo del período de ejecución.



## E. LECCIONES APRENDIDAS

A lo largo de la implementación del IFRC-DREF por Inundaciones en Honduras, se evidenciaron varios aprendizajes que ofrecieron lecciones para aumentar la relevancia, efectividad, eficiencia, alcance y sostenibilidad de futuras operaciones. Estas lecciones se sintetizaron con base a las consultas directas realizadas durante el taller de lecciones aprendidas. A continuación, se enlistan los hallazgos principales obtenidos de este proceso de aprendizaje:

¿Qué repetiríamos?	¿Qué no repetiríamos?
<p><b>Agua, Saneamiento e Higiene</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El trabajo en equipo y el compañerismo entre personal y voluntariado facilitaron la implementación de las acciones en terreno y fortalecieron la dinámica operativa.</li> <li>La comunicación y planificación entre los equipos encargados de la distribución de agua permitieron una coordinación adecuada durante la ejecución.</li> <li>La integración del voluntariado en las actividades de WASH contribuyó a una respuesta oportuna y articulada.</li> </ul>	<p><b>Agua, Saneamiento e Higiene</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La planificación previa y la organización de las actividades, incluyendo la definición más clara de tareas y responsabilidades.</li> <li>La gestión de insumos y equipos WASH, asegurando su disponibilidad oportuna, mejor control, mantenimiento y previsión de su vida útil.</li> <li>El fortalecimiento de la inducción y capacitación continua del voluntariado en temas técnicos y operativos de WASH y el sobre el conocimiento general de la operación.</li> </ul>

- La entrega de kits acorde a las necesidades de la comunidad fortaleció la pertinencia y aceptación de las intervenciones.
- La ayuda oportuna y el apoyo mutuo entre compañeros permitieron responder en tiempo y forma a las demandas operativas.
- La consideración de la salud mental como un elemento relevante del trabajo en WASH fue reconocida como un aspecto positivo durante la operación.
- La coordinación con las autoridades municipales locales.

### **Protección, Género e Inclusión**

- La priorización de personas en situación de mayor vulnerabilidad, incluyendo personas con capacidades diferentes, fue reconocida como una práctica adecuada y necesaria.
- Contar con personal capacitado en PGI facilitó una atención más adecuada durante la intervención en las comunidades.
- La sensibilización sobre la importancia de la protección, el género y la inclusión al momento de asistir a las comunidades fue valorada positivamente.
- La incorporación de diagnósticos comunitarios en temas de PGI permitió una mejor comprensión del contexto y de las dinámicas locales.
- La aplicación de encuestas comunitarias sobre el ambiente de las comunidades y la percepción del personal de Cruz Roja fue identificada como una buena práctica.

### **Participación comunitaria y Rendición de cuentas**

- Implementación de un mecanismo de retroalimentación funcional.
- Uso de herramientas de seguimiento y verificación (ej. Daisy).
- Apertura y disposición de la comunidad para trabajar con la Cruz Roja Hondureña.
- La rendición de cuentas tanto a nivel comunitario como interno.
- Comunicación directa y continua con la comunidad mediante:
  - Visitas de seguimiento.
  - Reuniones con líderes comunitarios.
- Participación activa de la comunidad en las actividades y planes de trabajo.
- Consulta comunitaria sobre las acciones implementadas, fortaleciendo la confianza.
- Acciones orientadas a mejorar el acceso al agua para las comunidades.

### **Fortalecimiento de la Sociedad Nacional**

- La mejora de la comunicación interna para anticipar necesidades y reducir improvisaciones en terreno.
- La incorporación temprana y sistemática de acciones de autocuidado y apoyo emocional, para prevenir el desgaste del equipo durante la operación.
- La identificación y coordinación previa con proveedores locales, para facilitar la adquisición de materiales y suministros.
- Presentar la solicitud de desaduanaje con tiempo previo y no cuando se conoce que la carga llegará a aduana.
- Mejorar la redacción de los términos de referencia.
- Prever posibles modificaciones a contratos previamente a ejecutarlos.
- Contemplar el deterioro y vida útil del equipo de WASH.
- Desarrollar capacitaciones en temas de liderazgo (específicamente en gestión de talento humano en terreno)

### **Protección, Género e Inclusión**

- La detección temprana de riesgos y situaciones de vulneración, especialmente en contextos comunitarios complejos.
- La diferenciación de capacidades y enfoques para abordar los distintos tipos de vulnerabilidad presentes en las comunidades.
- La socialización interna del enfoque y trabajo en PGI, para que todo el personal comprenda claramente qué hace Cruz Roja y cómo actuar.
- El uso de metodologías más dinámicas para acercar la información de PGI tanto al personal como a las comunidades.
- La claridad y adaptación de los mensajes dirigidos a las comunidades, asegurando que sean comprensibles y culturalmente adecuados.
- La disponibilidad oportuna de recursos, insumos y personal para implementar acciones de PGI en tiempo y forma.
- El fortalecimiento de la estrategia de PGI con base en un contacto más directo con los consejos y las poblaciones atendidas.
- La reducción de brechas de conocimiento en PGI, especialmente en personal que no tiene formación previa en este enfoque.

### **Participación comunitaria y Rendición de cuentas**

- Mejorar la identificación y vinculación con líderes comunitarios cercanos desde etapas tempranas de la operación.
- Fortalecer los procesos de consulta comunitaria en la identificación y supervisión de necesidades.

<ul style="list-style-type: none"> <li>— El respaldo institucional y la solidez logística, que permitió reducir los tiempos de respuesta.</li> <li>— La capacidad de respuesta oportuna ante emergencias.</li> <li>— El trabajo de los equipos de apoyo técnico, que facilitó la implementación.</li> <li>— La comunicación entre la Sociedad Nacional y los consejos, que fortaleció la coordinación territorial.</li> <li>— El fortalecimiento progresivo de los consejos locales, mediante capacitación y acompañamiento.</li> <li>— La identificación de espacios adecuados de trabajo para equipos operativos.</li> <li>— La incorporación de procesos de capacitación continua como práctica necesaria.</li> <li>— La promoción de una gestión más estructurada del voluntariado, especialmente en primeros auxilios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Reforzar la gestión de información sensible y confidencial, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Definición clara de canales.</li> <li>○ Uso responsable de la información.</li> </ul> </li> <li>— Promover espacios de reflexión interna sobre prácticas CEA para evitar omisiones en la participación comunitaria.</li> <li>— Asegurar que la comunidad no sea únicamente informada, sino involucrada activamente en la toma de decisiones.</li> </ul> <p><b>Fortalecimiento de la Sociedad Nacional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Fortalecer la inducción y formación en liderazgo para consejos y voluntariado, de manera sistemática.</li> <li>— Mejorar la planificación y anticipación administrativa, priorizando los procesos administrativos desde el inicio de las emergencias.</li> <li>— Definir y fortalecer roles claros y previamente establecidos para voluntariado y equipos técnicos antes de las emergencias.</li> <li>— Reforzar la capacitación técnica especializada (al menos una vez por año), especialmente en: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Estándares y normas de WASH.</li> <li>○ Tratamiento de agua y nuevas tecnologías.</li> <li>○ Gestión de recursos humanos y voluntariado.</li> </ul> </li> <li>— Asegurar que el talento humano cuente con los requisitos necesarios para responder a emergencias.</li> <li>— Mejorar la gestión del parque vehicular, incluyendo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Análisis de tipos de vehículos.</li> <li>○ Control de gastos.</li> <li>○ Mantenimiento y disponibilidad operativa.</li> </ul> </li> <li>— Incluir desde el inicio del DREF: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Presupuesto para un Plan transversal de contención emocional del personal en campo (antes - durante - después de la operación).</li> <li>○ Recursos para seguros, voluntariado y talento humano.</li> </ul> </li> <li>— Optimizar la asignación de recursos al inicio de la intervención, evitando retrasos operativos.</li> <li>— Fortalecer los vínculos con líderes municipales para una mejor gestión local.</li> <li>— Mejorar la articulación interáreas dentro del DREF para evitar fragmentación operativa.</li> </ul>
--	---

## F. RECOMENDACIONES

A continuación, se presentan recomendaciones estratégicas formuladas a partir del taller de lecciones aprendidas de la operación IFRC-DREF por inundaciones implementada por la Cruz Roja Hondureña. Estas recomendaciones están orientadas a fortalecer futuras operaciones ante inundaciones, mejorando la planificación, pertinencia, eficiencia, inclusión y sostenibilidad de las intervenciones. Además, como trabajo grupal se desarrollaron las primeras 4 recomendaciones completas, una por área de trabajo, ver anexo. Recomendaciones completas.

Cada recomendación fue priorizada de acuerdo con su relevancia e impacto en los procesos de la Sociedad Nacional en caso de ser implementada.

Recomendaciones	Nivel de Priorización (ver escala abajo)
Conocer las dinámicas de la comunidad para garantizar la participación activa y significativa de la comunidad en el diseño y desarrollo de las actividades, a partir del conocimiento de comunidad, necesidades reales, usos medios de comunicación y capacidades locales.	Alto
Adecuar y fortalecer los espacios físicos de los consejos CRH para la ejecución de operaciones, garantizando condiciones mínimas de seguridad, funcionalidad y resguardo de información, insumos y personal.	Alto
Implementar un proceso de inducción general en Agua, Saneamiento e Higiene (WASH) en emergencias (presencial o virtual) previo a la implementación de las operaciones, dirigido al voluntariado, talento humano, CEFI y personal técnico involucrado, con el fin de asegurar una comprensión común del enfoque, funciones, riesgos y responsabilidades en el territorio.	Alto
Implementar talleres y capacitaciones prácticas dirigidas al personal voluntario para fortalecer la identificación y el abordaje adecuado de las diferentes formas de vulneración, en coherencia con los estándares de Protección, Género e Inclusión (PGI).	Alto
Activación de seguros para voluntarios y para vehículos, para cubrirlos en casos de accidente.	Alto
Contextualizar el diagnóstico (incluyendo mapeo de actores locales) de PGI de acuerdo a las necesidades de la comunidad.	Alto
Socializar la información de PGI de manera continua y contextualizada a la comunidad durante toda la implementación de la operación.	Alto
Conformar grupos de trabajo híbrido entre colaboradores y voluntarios de CRH, con el objetivo que puedan ser formados en los diferentes temas.	Alto
Implementar reuniones de coordinación previas al despliegue, con participación de responsables de áreas, para alinear expectativas, flujos de comunicación y responsabilidades.	Medio
Desarrollar y socializar un plan operativo consensuado, que permita dimensionar el aporte de cada área durante la operación y facilite una ejecución más articulada.	Medio
Establecer mecanismos regulares de comunicación y retroalimentación, incluyendo reuniones periódicas, espacios seguros de intercambio y socialización oportuna de decisiones institucionales.	Medio
Definir roles claros y estructuras de trabajo funcionales, como mesas sectoriales o equipos técnicos específicos, que contribuyan a una toma de decisiones más ágil y coordinada.	Medio
Promover una cultura de compañerismo y trabajo colaborativo, reconociendo la presión operativa propia de las emergencias DREF y la necesidad de mejorar procesos sin omitirlos.	Medio

Consolidar y formalizar los mecanismos de comunicación interna inter-áreas, ya que la comunicación fluida, directa y cercana entre las áreas técnicas, logística, voluntariado y proyectos fue determinante para el buen desempeño de la operación.	
Contar con canales claros y accesibles para el intercambio de información, así como con una delegación definida de funciones, permitió una mejor articulación del equipo y una toma de decisiones más oportuna durante la respuesta.	
Fortalecer el diálogo y claridad en los lineamientos, favoreció el compromiso, la cohesión del equipo y el cumplimiento de los objetivos operativos. La revisión sistemática de los indicadores, junto con una adecuada administración de los recursos y la rendición de cuentas, contribuyó a una gestión ordenada y transparente de la operación.	
Institucionalizar las prácticas que facilitaron una respuesta ágil y sostenible, considerando que la activación temprana de la operación, la coordinación con autoridades locales, el acceso a tomadores de decisión y la organización del voluntariado permitieron responder de manera oportuna a la emergencia. Asimismo, la rotación del voluntariado y la incorporación de acciones orientadas al bienestar del equipo contribuyeron a sostener el ritmo operativo y la continuidad de la respuesta.	
Fortalecer la credibilidad y el posicionamiento institucional de la Cruz Roja Hondureña como actor auxiliar clave, aprovechando el alto nivel de confianza y respeto que genera en comunidades, gobiernos locales y otras organizaciones para facilitar la coordinación y la aceptación de las intervenciones.	
Reforzar las alianzas estratégicas con gobiernos locales, municipalidades, liderazgos comunitarios y ONG, manteniendo relaciones activas que permitan el acceso a información clave, la anticipación de acciones y una respuesta más efectiva y coordinada ante emergencias.	
Clarificar los roles, responsabilidades y mecanismos de coordinación interinstitucional, asegurando una comunicación permanente y una organización clara que evite duplicidades y facilite el cumplimiento de los objetivos operativos.	
Invertir de manera continua en la capacitación del personal y voluntariado en liderazgo, coordinación interinstitucional y trabajo comunitario, fortaleciendo capacidades técnicas y humanas para una respuesta oportuna, empática y sostenible.	
Difundir de manera sistemática el rol auxiliar de la Cruz Roja Hondureña ante autoridades, municipalidades y ONG, asegurando que los actores externos comprendan claramente su mandato humanitario, principios fundamentales y valor agregado en la respuesta.	
Planificar y socializar de forma anticipada los planes operativos con actores externos, convocándolos desde el inicio y comunicando con claridad los objetivos, roles, responsabilidades y alcances de cada institución para mejorar la articulación y la sostenibilidad de las acciones.	
Clarificar y ordenar los mecanismos de coordinación externa mediante la definición de roles, líneas claras de responsables, áreas de influencia y puntos focales, apoyándose en directorios de contacto actualizados que faciliten una coordinación directa y eviten duplicidades.	
IFRC - Fortalecer el acompañamiento en terreno mediante visitas de campo más frecuentes y planificadas, ya que la presencia directa de IFRC permitió un mejor seguimiento de las actividades, una comprensión de primera mano de los avances y desafíos, y mayor confianza por parte del voluntariado y de los equipos de la Sociedad Nacional.	
IFRC - Sistematizar un acompañamiento continuo y visible durante todo el ciclo de la operación, desde la planificación hasta el cierre, asegurando seguimiento regular de las actividades, apoyo durante la ejecución y retroalimentación oportuna que permita realizar ajustes técnicos y operativos cuando sea necesario.	
IFRC - Invertir de manera sostenida en el fortalecimiento del voluntariado y del personal mediante espacios formativos, talleres técnicos y acciones de PGI, incluyendo autocuidado y salud mental, reconociendo que los voluntarios representan un componente central de la respuesta y requieren acompañamiento cercano, capacitación continua y líneas claras de acción.	

Escala de niveles de prioridad:

Alta
Media
Baja

Es importante destacar que la estructura en la que se presentan estas recomendaciones constituye una base clave para que la Cruz Roja Hondureña desarrolle su **plan de acción de seguimiento**. Este plan permitirá priorizar las recomendaciones, asignar responsables específicos, establecer plazos y definir los recursos necesarios para su implementación efectiva. Asimismo, se recomienda que estas recomendaciones no solo sean compartidas con las personas que participaron en el taller, sino que se socialicen a todos los niveles de la Sociedad Nacional. De esta manera, se garantiza el acceso al conocimiento generado, y así seguir promoviendo una cultura basada en el aprendizaje, la evidencia y la mejora continua en la gestión de futuras operaciones.

## ANEXOS

- [Presentaciones utilizadas](#)
- [Recomendaciones completas](#)
- [Resultado del análisis de sinergias internas CRH](#)
- [Fotografías](#)
- [Línea de tiempo](#)
- [Nota metodológica](#)